

Consultation par téléphone multilingue

Avez-vous besoin de l'aide en période de Corona?

À cause du nouveau Coronavirus nous sommes confrontés à une situation exceptionnelle, qui peut être inquiétante. L'isolement domestique peut être fatigant et riche de conflits. Nous offrons une assistance téléphonique **dans plusieurs langues.**

- ! Souffrez-vous ou vos proches de problèmes à cause du Coronavirus?
- ! Souhaitez-vous des suggestions pour mieux vous comporter avec les enfants?
- ! Voulez-vous vous renseigner sur la réglementation actuelle? Vous informer sur les règles du service des étrangers, de l'Office Fédéral des Migrations et des Réfugiés? (Nous ne pouvons toutefois pas donner de références juridiquement contraignantes.)

...n'hésitez pas à nous appeler au 0251/1448631

Le Lundi	Le Mardi	Le Mercredi	Le Jeudi	Le Vendredi
Entre 9 et 11h	Entre 9 et 11h	Entre 14 et 16h	Entre 9 et 11h	Entre 9 et 11h
Farsi/Dari	Russe	Français Turc, Portugais Anglais, Espagnol	Arabe Tigrinya	Romani, Serbe, Macédonien

Indication sur d'autres offres de soutien:

- ! en cas des problèmes de santé contactez votre médecin et prenez rendez-vous
- ! pour toute question concernant les mesures sanitaires et comportement informez vous auprès de l'Institut Robert-Koch (https://www.rki.de/DE/Home/homepage_node.html) ou la municipalité de Münster (www.muenster.de/corona)
- ! si vous avez d'autres soucis ou problèmes, vous pouvez vous tourner vers les services suivants:
Ligne d'aide téléphonique (aide et conseil pour des femmes): Tel.: 08000 116 016/ Consultation en ligne <https://www.hilfetelefon.de/das-hilfetelefon/beratung/online-beratung.html>
Soutien psychologique par téléphone: Tel.: 0800 / 111 0 111 ou 0800 / 111 0 222
- ! Pour des questions familiales, du stress, des conflits et des situations difficiles:
Consultation familiale pour les habitants de Münster. Anonyme et fiable.
Tel. 0251-3958896; familienberatung.ms
- ! Informations sur le sujet du Coronavirus: <https://www.stadt-muenster.de/zuwanderung/unsere-handlungsfelder/bildung-und-sprache/mehrsprachige-informationen-zum-coronavirus.html>