

Aconselhamento telefônico multilingue

Você necessita de apoio em tempos de Corona?

Devido ao novo vírus corona, surgiu uma situação excepcional que pode ser inquietante. O isolamento doméstico pode ser estressante e conflituoso. Oferecemos suporte telefônico em **várias línguas**.

- O senhor/a senhora ou um membro de sua família sente-se sobrecarregado (a) pelo corona?
- Deseja sugestões como lidar com as crianças?
- Precisa de apoio para lidar com os conflitos?
- Gostaria de ser informado sobre os regulamentos actuais? Gostaria de se informar sobre os regulamentos da autoridade estrangeira (Ausländeramt), Agência Federal para a Imigração e os Refugiados (BAMF), etc.? No entanto, não podem ser feitas declarações juridicamente vinculativas!

...Então ligue-nos 0251/1448631

Segundas-feiras	Terças-feiras	Quartas-feiras	Quintas-feiras	Sextas-feiras
09h00 -11h00	14h00 16h00 Uhr	14h00-16 h00Uhr	09h00-11h00	09h00-11h00
<i>farsi-dari</i>	<i>russo</i>	<i>turco, francês, português, inglês e espanhol</i>	<i>árabe tigrinja</i>	<i>romani, sérbio, macedônio</i>

Referência a outras ofertas de assistência:

- ⇒ Em caso de problemas de saúde, ligue para o seu médico e marque uma consulta.
- ⇒ Se tiver perguntas sobre medidas de higiene e comportamento diante da epidemia, contacte o Instituto Robert Koch (https://www.rki.de/DE/Home/homepage_node.html) ou a Cidade de Münster (www.muenster.de/corona).

⇒ Se tiver outras preocupações e problemas, estão disponíveis também as seguintes ofertas:

SOS -telefônico: HILFETELEFON:

08000 116 016 (conselhos e ajuda para as mulheres)

Serviço de Aconselhamento Pastoral:

Tel.: 0800 / 111 0 111 ou 0800 / 111 0 222

⇒ Para questões familiares, de stress, de conflitos, ou em situações difíceis da vida:

Serviço de aconselhamento familiar para pessoas residentes da cidade de Münster.

Anônimo e seguro:

Tel. 0251-3958896; familienberatung.ms

⇒ **Informações sobre o tema coronavírus:**

<https://www.stadt-muenster.de/zuwanderung/unsere-handlungsfelder/bildung-und-sprache/mehrsprachige-informationen-zum-coronavirus.html>