

Çok dilli telefon danışmanlığı

Korona sürecinde yardıma ihtiyacınız var mı?

Yeni Korona Virüsünden dolayı istisnai bir durumda bulunuyoruz, ve bu durum sizi tedirgin edebilir. Evde kalmak zorunda olmak yıpratıcı olabilir ve bazı sıkıntıları beraberinde getirebilir, kavga ve şiddet gibi. Böyle durumlarda bize telefonla ulaşabilirsiniz. Size **anadilinizde** yardımcı olabiliriz.

- ! Kendiniz veya ailenizden kimse Korona'dan dolayı sıkıntı yaşıyor mu/musunuz?
- ! Çocuklarınızla teşviğe ihtiyacınız var mı?
- ! Güncel kurallar hakkında bilgi edinmek istiyor musunuz? Yabancılar dairesinin ve göç ve mülteciler için federal bürosunun (BAMF) vs düzenlemelerinden bilgi almak istiyor musunuz? (Fakat yasal bağlayıcı bilgi veremiyoruz.)

...o zaman bu numarayı arayın 0251/1448631

| Pazartesi günleri | Salı günleri | Çarşamba günleri | Perşembe günleri | Cuma günleri |
|--------------------|--------------------|--|----------------------------|--------------------------------------|
| Saat 9 – 11 arası | Saat 09 – 11 arası | Saat 14 – 16 arası | Saat 9 – 11 arası | Saat 9 – 11 arası |
| <i>Farsça/Dari</i> | <i>Rusça</i> | <i>Türkçe, Fransızca,Portekizce İngilizce, spanyolca</i> | <i>Arapça Tigrinya</i> | <i>Romani, Sırpça, Makedonca</i> |

Ayrıca yardım için başvurabileceğiniz yerler:

- ! sağlık şikayetleri için lütfen doktorunuzu arayıp randevu alın
- ! hijyen önlenmesi ve doğru şekilde davranma hakkında bilgi almak için Robert Koch Enstitüsüne (https://www.rki.de/DE/Home/homepage_node.html) yada Münster belediyesine (www.muenster.de/corona) yönlenebilirsiniz
- ! başka türlü sorunuz olursa aşağıdaki telefon numaralarını arayabilirsiniz:
Yardım telefonu (Kadınlar için danışma ve yardım): Tel.: 08000 116 016/ Online danışma <https://www.hilfetelefon.de/das-hilfetelefon/beratung/online-beratung.html>
Genel ruhsal yardım telefonu: Tel.: 0800 / 111 0 111 veya 0800 / 111 0 222
- ! Ailevi sorunlar, stres, çatışma veya zor durumda:
Münster sakinleri için ailevi danışma. Anonim ve güvenilir.
Tel. 0251-3958896; familienberatung.ms
- ! Korona Virüsü hakkında bilgiler: <https://www.stadt-muenster.de/zuwanderung/unsere-handlungsfelder/bildung-und-sprache/mehrsprachige-informationen-zum-coronavirus.html>